

Politika ochrany súkromia a osobných údajov

Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľ, tzn. subjekt, ktorý rozhoduje o tom, ako budú využívané vaše osobné údaje, je spoločnosť „Aviko Sp. z o.o.“ so sídlom na adrese: ul. T. Wendy 15, Gdynia, Poľsko (ďalej len „My“, „Aviko“ alebo „Spoločnosť“).

Ako nás môžete kontaktovať, keď chcete získať viac informácií o spracúvaní vašich osobných údajov?

Kontaktujte nami vyznačeného inšpektora ochrany osobných údajov. Kontaktné údaje sú nasledovné: emailová adresa: daneosobowe@aviko.pl, korešpondenčná adresa: Aviko sp. z o.o. so sídlom v Gdyni na adrese: ul. T. Wendy 15, Gdynia, Poľsko

Skade máme vaše údaje?

Získali sme ich od vás, keď ste reklamovali náš výrobok.

Aký je účel a právny základ spracúvania vašich osobných údajov Aviko?

Vaše osobné údaje spracúvame, pretože je to nevyhnutné na vyriešenie vami nahlásenej reklamácie.

Ak z akéhokoľvek dôvodu neuvediete vaše osobné údaje, žiaľ, nebudeme môcť s vami uzatvoriť dohody, a následne nebudeme môcť splniť naše povinnosti vyplývajúce z podanej reklamácie.

Keď to vyžaduje platná legislatíva, môžeme od vás požadovať uvedenie iných nevyhnutných údajov, napr. na účtovné alebo daňové účely. Okrem týchto prípadov, uvedenie vašich osobných údajov je dobrovoľné.

Na marketingové účely, týkajúce sa výrobkov a služieb Prevádzkovateľa, na základe vášho súhlasu (na základe článku 6 ods. 1 písmeno a RODO), v súvislosti s podanou reklamáciou.

Aké máte práva voči Spoločnosti súvisiace so spracúvaním údajov?

Zaručujeme, že splníme všetky vaše práva vyplývajúce zo všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, tzn. vaše právo na prístup, opravu a vymazanie osobných údajov, právo obmedziť spracúvanie osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odmietnuť automatické prijímanie rozhodnutí, vrátane profilovania, a tiež právo podať námietku voči spracúvaniu vašich osobných údajov.

Tieto práva môžete využiť v nasledovných prípadoch:

- čo sa týka práva na opravu, doplnenia údajov: ak si všimnete, že vaše údaje sú nepresné alebo nekompletné;
- čo sa týka vymazania údajov: vaše údaje nebudú nevyhnutné na účely, na aké ich Spoločnosť získala; zrušíte váš súhlas so spracúvaním údajov; podáte námietku voči spracúvaniu vašich osobných údajov; vaše osobné údaje budú spracúvané nelegálne; údaje musia byť vymazané na základe povinností vyplývajúcej z platnej legislatívy alebo údaje boli získané v súvislosti s poskytovaním elektronických služieb ponúkaných deťom;
- čo sa týka obmedzenia spracúvania údajov: ak si všimnete, že vaše údaje sú nesprávne – môžete požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov na obdobie, ktoré umožňuje, aby ste tieto údaje skontrolovali; vaše osobné údaje budú spracúvané nelegálne, ale nebudete chcieť, aby boli vymazané; vaše údaje nám už nebudú potrebné, ale môžu byť potrebné na obhajobu alebo vymáhanie pohľadávok; alebo podáte námietku voči spracúvaniu vašich údajov – kým nebude posúdené, či oprávnené a opodstatnené požiadavky na našej strane nemajú prednosť voči požiadavkám námietky;
- čo sa týka prenesenia údajov: vaše osobné údaje sa spracúvajú na základe vášho súhlasu alebo na základe dohody uzatvorenej s vami, ako aj, keď sa tieto údaje spracúvajú automatickým spôsobom.

Máte právo podať sťažnosť v súvislosti so spracúvaním osobných údajov našou spoločnosťou príslušnému dozornému úradu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (adresa: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Poľsko).

V akých situáciách môžete podať námietku voči spracúvaniu vašich údajov?

Máte právo podať námietku voči spracúvaniu vašich osobných údajov v nasledovných situáciách:

- vaše osobné údaje sa spracúvajú na základe oprávneného a opodstatneného záujmu alebo štatistické účely, a námietka je opodstatnená špecifickou situáciou, v ktorej sa nachádzate,
- vaše osobné údaje sú spracúvané na účely priameho marketingu, vrátane profilovania vykonávaného na tento účel.

Pripomíname, že právo na podanie námietky môžete využiť od 25. mája 2018.

Komu sprístupňujeme vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžeme sprístupniť subjektom, ktoré spolupracujú so spoločnosťou Aviko, alebo subjektom, ktoré sú súčasťou kapitálovej skupiny.

Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме nasledovne:

- počas trvania premlčacej lehoty týkajúcej sa záväzkov a pohľadávok, ktoré vyplývajú a súvisia s dohodou,
- kým trvajú povinnosti (zákonné lehoty) vyplývajúce z platnej legislatívy, predovšetkým daňové a účtovné,
- na účely súvisiace s predchádzaním podvodom a praniu špinavých peňazí,
- na štatistické a archívne účely,
- maximálne 10 rokov od dňa ukončenia realizácie dohody.

Na účely zúčtovania, tzn. dokázania dodržania predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, budeme údaje uchovávať tak dlho, kým je spoločnosť Aviko povinná uchovávať také údaje alebo dokumenty, ktoré obsahujú údaje, ktorými sa môže dokázať splnenie právnych požiadaviek a umožniť kontrola ich splnenia oprávnenými štátnymi orgánmi.

Odovzdávame vaše osobné údaje subjektom v štátoch mimo Európskeho hospodárskeho priestoru?

Vaše osobné údaje nebudeme odovzdávať mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Spracúvame vaše osobné údaje automaticky (vrátane profilovania) spôsobom, ktorý ovplyvňuje vaše práva?

Vaše osobné údaje nebudú spracúvané automatickým spôsobom.