

Politica de confidențialitate

Cine este administratorul datelor dvs. personale?

Administratorul, adică entitatea care decide asupra modului în care vor fi utilizate datele dvs. personale, este Aviko Sp. z o.o. cu sediul în Gdynia, ul. T. Wendy 15 (în continuare "Noi", "Aviko" sau "Companie").

Cum să ne contactați pentru mai multe informații despre prelucrarea datelor dvs. personale?

Scrieți inspectorului desemnat de noi datele personale. Iată detaliile sale de contact: adresă de e-mail: daneosobowe@aviko.pl, Adresă poștală: Aviko sp. z o.o. cu sediul în Gdynia, ul. T. Wendy 15,

De unde am luat datele dvs.?

Le-am primit de la dvs. când ați raportat o reclamație despre produsul nostru.

Care este scopul și temeiul juridic al prelucrării datelor dvs. personale de către Aviko?

Noi procesăm datele dvs. personale deoarece este necesar să completați reclamația.

Dacă, din anumite motive, nu furnizați aceste date personale, din păcate, nu putem încheia un contract cu dvs., și, prin urmare, nu vom fi în măsură să respectăm obligațiile legate de plângerea depusă.

Dacă acest lucru este impus de lege, este posibil să vă solicităm să furnizați alte date necesare, de exemplu, din motive contabile sau fiscale. În plus față de aceste cazuri, furnizarea datelor dvs. este voluntară.

Pentru comercializarea bunurilor și serviciilor Administratorului pe baza aprobării dvs. (prevederile Art. 6, alin. 1 litera a din RODO) în legătură cu plângerea depusă.

Care sunt drepturile dvs. față de Companie în ceea ce privește datele prelucrate?

Garantăm respectarea tuturor drepturilor dvs. în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor, adică dreptul de a accesa, modifica sau șterge datele dvs., limitând prelucrarea acestora, dreptul de a transfera deciziile neautomatizate, inclusiv crearea de profiluri și dreptul de a se opune prelucrării datelor dvs. personale.

Puteți folosi aceste puteri:

- cu privire la cererea de rectificare: veți observa că datele dvs. sunt incorecte sau incomplete;
- în ceea ce privește cererea de ștergere a datelor: Datele dvs. nu vor mai fi necesare în scopurile pentru care au fost colectate de Companie; vă veți retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor; obiectați la prelucrarea datelor dvs.; Datele dvs. vor fi procesate ilegal; datele ar trebui șterse pentru a îndeplini obligația care decurge din lege sau dacă datele au fost colectate în legătură cu furnizarea de servicii electronice oferite copilului;
- în ceea ce privește cererile de limitare a prelucrării datelor: veți observa că datele dvs. sunt incorecte - puteți solicita să restricționați prelucrarea datelor dvs. pentru o perioadă care ne permite să verificăm corectitudinea acelor date; Datele dvs. vor fi procesate ilegal, dar nu mai vreți să fie eliminate; Nu vom mai avea nevoie de datele dvs., dar pot fi necesare dvs. ca să vă apărați sau pentru urmărirea reclamațiilor; sau vă opuneți prelucrării datelor – până când se va determina dacă motivele legitime din partea noastră au prioritate față de motivele de opoziție;
- în legătură cu o cerere de transfer de date: prelucrarea datelor dvs. se efectuează pe baza consimțământului dvs. sau a contractului încheiat cu dvs. și atunci când această procesare are loc automat.

Aveți dreptul să depuneți o plângere cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale către organul de supraveghere, care este președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (adresa: Președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, ul. Stawki 2, 00-193, Varșovia).

În ce situații vă puteți opune procesării datelor dvs.?

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dvs. personale atunci când:

- prelucrarea datelor dvs. personale are loc pe baza unui interes legitim sau în scopuri statistice, iar opoziția este justificată de situația particulară în care vă regăsiți,
- Datele dvs. personale sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, de aceea sunt profilate în acest scop.

Amintiți-vă că din 25 mai 2018 puteți exercita dreptul la opoziție.

Cu cine împărtășim informațiile dvs. personale?

Datele dvs. personale pot fi puse la dispoziția entităților asociate cu Aviko și entităților care fac parte din grupul de capital.

Cât timp păstrăm datele dvs. personale?

Păstrăm datele dvs. personale o perioadă de timp pentru:

- urmărirea reclamațiilor în legătură cu executarea contractului,
- îndeplinirea obligațiilor care decurg din dispozițiile legale, incluzând în special fiscalitatea și contabilitatea,
- prevenirea abuzului și fraudei,

- statistici și arhivare,
- maxim pentru o perioadă de 10 ani de la data încetării contractului.

Pentru a asigura răspunderea, adică pentru a dovedi respectarea dispozițiilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal, vom stoca date pentru perioada în care Aviko este obligată să păstreze datele sau documentele pe care le dețin pentru a documenta îndeplinirea cerințelor legale și a permite controlul îndeplinirii lor de către autoritățile publice.

Transmitem datele dvs. țărilor din afara Spațiului Economic European?

Datele dvs. personale nu vor fi transferate în afara Spațiului Economic European.

Procesăm automat datele dvs. personale (inclusiv prin profilare) într-un mod în care vă afectează drepturile?

Datele dvs. personale nu vor fi procesate în mod automat.