

Személyi adatvédelem alapelvei

Ki az Ön személyes adatainak kezelője?

Az adatkezelő, tehát az Ön személyes adatainak felhasználásáról döntést hozó szubjektum, az Aviko sp. z o.o. [Kft.] (székhelye: Gdynia, ul. T. Wendy 15., Lengyelország) (továbbiakban: „mi”, „Aviko” vagy „Társaság”).

Milyen módon lehet velünk kapcsolatba lépni az Ön személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos bővebb tájékoztatást illetően?

Írjon a személyes adatok védelmével foglalkozó felügyelőnknek. Elérhetőségei a következők:
e-mail cím: daneosobowe@aviko.pl,
levelezési cím: Aviko sp. z o.o., Gdynia, ul. T. Wendy 15, Lengyelország

Miképp tettünk szert az Ön adataira?

Termékünk tárgyában Ön által megküldött reklamáció alapján.

Mi a célja és jogalapja az Ön személyes adatai Aviko cég általi feldolgozásának?

Az Ön személyes adatainak feldolgozását abból a célból végezzük, mivel az a megküldött reklamáció elintézéséhez elengedhetetlen.

Amennyiben Ön valamilyen okból kifolyólag nem adja meg saját személyes adatait, a szerződés megkötése Önnel sajnos lehetetlen, és ebből adódólag nem leszünk képesek eleget tenni a megküldött reklamációval kapcsolatos kötelességeinknek.

Amennyiben az törvény által elrendelt, mi Önt - pl. számviteli vagy adóügyi okokból - felkérhetjük további szükséges adatok megadására. Az említett esetek kivételével, az Ön adatainak megadása önkéntes alapú.

Az adatkezelő termékeire és szolgáltatásaira irányuló marketing célzatával, az Ön által megadott beleegyezés alapján (GDPR / 6. cikk / (1) bek. / a) pontja szerint), a megküldött reklamációval kapcsolatban.

Milyen jogokkal rendelkezik Ön az adatfeldolgozást illetően?

Mi szavatoljuk az Ön valamennyi, a személyes adatok védelméről szóló általános rendeletből adódó, az Ön saját adataihoz való hozzáférési, azok pontosítási és törlési jogát, valamint az adatai feldolgozásának korlátozását és átvitelét illető jogát, továbbá arra irányuló jogát, hogy adatai ne képeznek automatizált döntések tárgyát (a profilírozást is beleértve), továbbá az Ön személyes adatainak feldolgozása elleni tiltakozásának jogát.

Az Ön itt felsorolt jogai érvényesíthetők:

- az adatok pontosítására irányuló kérelme alapján: amennyiben Ön úgy látja, hogy adatai helytelenek illetve hiányosak;
- az adatok törlésére irányuló kérelme alapján; hogyha az Ön adatai már nem szükségesek azon célok megvalósításához, amelyekhez a Társaság az Ön adatait kikérte; hogyha Ön visszavonja adatai feldolgozásával kapcsolatos beleegyezését; hogyha Ön kifogást emel adatai feldolgozása ellen; hogyha az Ön adatai törvénybe ütköző módon kerülnek feldolgozásra; hogyha az adatokat kötelesség teljesítése fejében jogrendeletről adódóan törölni szükséges, vagy ha az adatok kiskorú személynek történő, elektronikus úton nyújtott szolgáltatáshoz voltak kikérve;
- az adatok feldolgozásának korlátozására irányuló kérelemben: amennyiben Ön úgy véli, hogy az Ön adatai helytelenek, Ön az adatok feldolgozásának korlátozására irányuló kérelmet terjeszthet elő, - olyan időtartamra kihatólag, amíg általunk hitelesítésre nem kerül, hogy az adatok helyesek-e; hogyha az Ön adatai törvénybe ütköző módon kerülnek feldolgozásra, de ha Ön azokat nem kívánja törölni; hogyha az Ön adataira nekünk már nincs szükségünk, viszont Önnek azokra még szüksége lehet igényei megvédéséhez illetve érvényesítéséhez; vagy ha Ön kifogást emel az adatok feldolgozása ellen – olyan időtartamra kihatólag, amíg hitelesítésre nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai az Ön jogos indokai felett állnak;
- az adatok átvitelére irányuló kérelemben: az Ön adatainak feldolgozása az Ön által megadott beleegyezés alapján, vagy az Önnel általunk megkötött szerződéssel összhangban történik, valamint abban az esetben, ha ez a feldolgozás automatikusan zajlik.

Önnek a felügyelő hatóság igazgatójánál joga van kifogást emelni az Ön személyes adatai feldolgozása ellen (postacím: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság igazgatói irodája, ul. Stawki 2, 00-193, Varsó, Lengyelország).

Milyen helyzetekben lehet kifogást emelni az Ön adatainak feldolgozása ellen?

Ön az esetben jogosult kifogást emelni az Ön személyes adatainak feldolgozása ellen, amennyiben:

- az Ön személyes adatainak feldolgozása jogos érdek alapján, vagy statisztikai céllal történik, és a kifogás egy olyan különleges körülménnyel kerül indoklásra, amelyikben Ön jelenleg található.
- az Ön személyes adatainak feldolgozása direkt marketing céllal történik (a célzathoz végzett profilírozást is beleértve).

Ne feledje, hogy ez a jog 2018. május 25. naptól érvényesíthető.

Kinek tesszük mi hozzáférhetővé az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatai az Avikoval kapcsolatban álló, valamint a tőketársulás részét képező szubjektumok részére lehetnek hozzáférhetővé téve.

Mennyi ideig tartjuk meg az Ön személyes adatait?

Mi az Ön személyes adatait addig az időpontig tartjuk meg, amíg:

- a szerződésből adódó kötelezettségek teljesítésre nem kerülnek,
- teljesítésre nem kerülnek a jogrendeletekből adódó kötelezettségek, amibe beleértendőek elsősorban az adóügyi és a könyvelési kötelezettségek,
- azok szükségesek visszaélések és csalások megelőzéséhez,
- azok statisztikai és levéltározási célokra szolgálnak,
- mégpedig maximálisan a szerződés teljesítését követő 10 évig.

Bizonyíthatóság céljából, tehát a személyes adatok feldolgozására irányuló előírások betartásának igazolására, az adatokat mindaddig megtartjuk, míg az Aviko kötelességgel tartozik az adatok, vagy az azokat tartalmazó dokumentumok tárolását illetően, amelyek a jogos megkeresések teljesítésének bizonyítására szolgálnak, és közhivatalok számára lehetővé teszik teljesítésük felülvizsgálatát.

Továbbítjuk az Ön adatait az európai gazdasági térségen kívüli államok felé?

Az Ön személyes adatai nem kerülnek továbbításra az európai gazdasági térségen kívüli államok felé.

Az Ön személyes adatai általunk automatikusan történő feldolgozása (profilírozást is beleértve) olyan módon történik-e, ami befolyást gyakorol az Ön jogaira?

Az Ön személyes adatai nem kerülnek automatikus feldolgozásra.