

Politika ochrany soukromí

Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správce, tedy subjektem, který rozhoduje o tom, jak budou využívány vaše osobní údaje, je Aviko sp. z o.o. (s. r. o.) se sídlem v Gdyni, ul. T. Wendy 15 (dále jen „my“, „Aviko“ nebo „společnost“).

Jak se s námi spojte, abyste získali více informací o zpracování vašich osobních údajů?

Napište našemu inspektorovi ochrany osobních údajů. Jeho kontaktní údaje: e-mail: daneosobowe@aviko.pl, poštovní adresa: Aviko sp. z o.o. (s. r. o.) se sídlem v Gdyni, ul. T. Wendy 15,

Odkud máme vaše údaje?

Obdrželi jsme je od vás při reklamaci našeho produktu.

Jaký je účel a právní základ pro zpracování vašich osobních údajů firmou Aviko?

Zpracováváme vaše osobní údaje, protože je to nutné k vyřízení nahlášené reklamace.

Pokud z nějakého důvodu své osobní údaje neposkytnete, bohužel s vámi nebudeme moci uzavřít smlouvu, a tudíž nebudeme mohli splnit povinnosti spojené s předanou reklamací.

Pokud to vyžadují právní předpisy, můžeme od vás požadovat poskytnutí jiných nezbytných údajů, např. z účetních nebo daňových důvodů. Kromě těchto případů je poskytnutí vašich údajů dobrovolné.

Za účelem marketingu zboží a služeb správce na základě vašeho souhlasu (podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) v souvislosti s podanou reklamací.

Jaká máte práva v oblasti zpracovávaných údajů?

Zaručujeme dodržení všech vašich práv vyplývajících z obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tj. právo na přístup, opravení a odstranění vašich údajů, omezení jejich zpracování, právo na jejich převod, právo na to, aby nebyla předmětem automatického rozhodování, včetně profilování, a také právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů.

Tato práva můžete uplatnit:

- v žádosti o opravu údajů: pokud si všimnete, že vaše údaje jsou nesprávné nebo neúplné;
- v žádosti o odstranění údajů; Vaše údaje už nebudou potřeba pro účely, kvůli kterým je společnost shromáždila; odvoláte váš souhlas se zpracováním údajů; vznesete námitku proti zpracování vašich údajů; Vaše údaje budou zpracovávány protiprávně; údaje musí

být odstraněny za účelem splnění povinnosti vyplývající z právního předpisu nebo byly údaje shromážděné v souvislosti s poskytováním služeb elektronickou cestou nabízených dítěti;

- v žádosti o omezení zpracování údajů: pokud si všimnete, že vaše údaje nejsou správné, můžete požadovat omezení jejich zpracování na dobu, která nám umožní prověřit správnost těchto údajů; Vaše údaje budou zpracovávány protiprávně, ale nebudete je chtít odstranit; Vaše údaje už nebudeme potřebovat, ale můžete je potřebovat vy k obhajobě nebo uplatňování nároků; nebo podáte námitku proti zpracování údajů – do doby zjištění, jestli oprávněné důvody na naší straně jsou nadřazené důvodu námitky;
- v žádosti o převod údajů: zpracování vašich údajů probíhá na základě vašeho souhlasu nebo s vámi uzavřené smlouvy a v případě, kdy toto zpracování probíhá automaticky.

Máte právo podat stížnost v souvislosti se naším zpracováním vašich osobních údajů dohledovému orgánu, kterým je ředitel Úřadu pro ochranu osobních údajů (adresa: Ředitel Úřadu pro ochranu osobních údajů, ul. Stawki 2, 00-193, Varšava).

V jakých situacích můžete protestovat proti zpracování vašich údajů?

Máte právo podat námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud:

- zpracování vašich osobních údajů probíhá na základě oprávněného zájmu nebo pro statistické účely a námitka je zdůvodněná mimořádnou situací, ve které se nacházíte.
- Vaše osobní údaje se zpracovávají pro účely přímého marketingu, včetně profilování k tomuto účelu.

Mějte na paměti, že toto právo můžete využít od 25. května 2018.

Komu zpřístupňujeme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněné subjektům spojeným s Aviko a subjektům, které jsou součástí kapitálové skupiny.

Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu:

- uplatňování nároků v souvislosti s plněním smlouvy,
- plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, včetně především daňových a účetních,
- předcházení zneužití a podvodům,
- statistických a archivačních potřeb,
- maximálně po dobu 10 let od ukončení plnění smlouvy.

Za účelem prokazatelnosti, tj. doložení dodržování předpisů týkajících se zpracování osobních údajů, budeme uchovávat údaje po dobu, kdy je Aviko povinná uchovávat údaje nebo dokumenty, které je obsahují, pro doložení splnění zákonných požadavků a umožnění veřejným orgánům kontroly jejich splnění.

Předáváme vaše údaje do států mimo Evropský hospodářský prostor?

Vaše osobní údaje nebudou předány mimo Evropský hospodářský prostor.

Zpracováváme vaše osobní údaje automaticky (včetně pomoci profilování) způsobem, který by měl vliv na vaše práva?

Vaše osobní údaje nebudou zpracovávány automaticky.